

# MOU インターネット重要事項説明書

ご案内の商品は初期契約解除制度の対象商品です。

1. お申し込み後に届くご契約に関する書類をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面によりご契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時、生じます。
2. この場合お客様は、1損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。ただし、ご契約解除までの期間においての(1) サービス提供を受けた場合の費用(2) 初期費用(3) 工事が実施された場合の費用は請求されます。(1)(2)(3)にかかわる金額は、ご契約に関する書類に記載された金額となります。また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、上記2の(1)(2)(3)で請求する料金等を除いた金額をお客様に返還いたします。

## 1. ご契約にあたって

1. MOU インターネットをご利用いただくためには、別途、以下のサービスにご加入いただく必要があります。東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」といいます。)、西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」といいます。 )及びその関連会社(以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます)のフレッツ・サービス
2. MOUインターネットの提供区域は、NTTがフレッツ・ADSLサービス、及びフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名はNTT の使用するものに準じます。
3. 最新の「MOUインターネットサービス契約約款」については、当社Webサイト(URL:<http://www.mou.ne.jp/>)にてご確認ください。
4. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーIDおよびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

## 2. ご利用にあたって

1. MOUインターネットは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

## 3. サービスプランについて

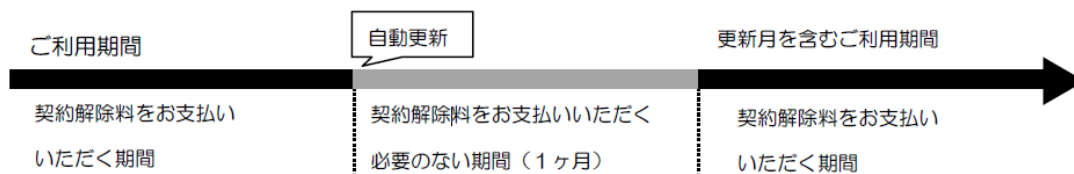
プラン名	月額利用金額	最低ご利用期間
フレッツ光つなぎ放題 ファミリータイプ	1,980円(税込)	6ヶ月
フレッツ光つなぎ放題 マンションタイプ	1,980円(税込)	6ヶ月
2年割 フレッツ光つなぎ放題 ファミリータイプ	1,045円(税込)	2年間
2年割 フレッツ光つなぎ放題 マンションタイプ	880円(税込)	2年間
3年割 フレッツ光つなぎ放題 ファミリータイプ	715円(税込)	3年間
3年割 フレッツ光つなぎ放題 マンションタイプ	715円(税込)	3年間

※初回のご利用料金と合わせて事務手数料として、金3,850 円(税込)をご請求させていただきます。

## 4. ご利用期間について

最低利用期間中の解約について、「フレッツ光つなぎ放題ファミリータイプ/マンションタイプ」は残存期間のご利用料金(不課税)、「2年割フレッツ光つなぎ放題ファミリータイプ/マンションタイプ」、「3年割フレッツ光つなぎ放題ファミリータイプ/マンションタイプ」は、いずれも9,500円(不課税)の契約解除料が発生いたしますのでご注意ください。

< 契約解除料をお支払いいただく場合の考え方 >



## 5. 料金のお支払いについて

### 1. お支払い方法について

(1) お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払となります。

①クレジットカード②預金口座振替③その他当社が定める方法お支払い方法で、「預金口座振替」をご選択された場合は、220円/月(税込)、お支払い方法のご登録がお済みでない場合は366円/月(税込)の請求手数料をご負担いただきます。

### 2. 料金のご請求について

(1) MOU インターネットの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。

(2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の月額基本料金等の料金につきましては、請求させていただきます。

### 3. 請求書・領収書等について

当社は、当社ホームページにおいてお客様の請求内容・支払明細を開示します。

## 6. ご契約内容の変更・解約について

1. 契約内容の変更、解約される場合は「03-6316-3106」までご連絡ください。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。
2. 当社が提供するオプションサービスは、MOUインターネットを解約すると全て解約となります。
3. 毎月15日までに解約に係わる処理が完了したものについては当該処理のあった月の末日に利用契約の解約があったものとします。

## 7. その他

1. MOU インターネットのサービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本重要事項説明書に記載している金額(契約解除料は除きます)はすべて税込金額になります。

## 8. サービス提供会社・お問合せ先

コールセンターを設けておりますのでご不明な点がございましたら、下記窓口までご連絡お願いいたします。

株式会社エクスゲート

クイックサポートセンター

03-6316-3106 (携帯電話・公衆電話)

受付時間:11:00~19:00(年末年始除く)